



Découverte Professionnelle 3heures DP3

Fiche 2

Découverte des entreprises

Compétences :

- Distinguer entreprises de biens, de services et les autres
- Distinguer matière et matériel

Année 2010-2011

QUE PRODUIT UNE ENTREPRISE ?

Certaines entreprises produisent des objets que l'on peut voir, toucher, c'est de la matière. On dit qu'elles produisent **des biens**.



L'entreprise
RENAULT produit
des voitures.

L'entreprise
NIKE produit
des articles de
sport.



Ces deux entreprises produisent des objets réels (on dit aussi concrets), ce sont **des entreprises de biens**. Un bien s'exprime par un **NOM**.

D'autres entreprises produisent "quelque chose" qui ne se voit pas, qu'on ne peut pas toucher. On dit qu'elles produisent **des services**.



Une auto-école vous
apprend à conduire.



Une compagnie aérienne vous
permet de vous déplacer rapidement
sur une longue distance.

Ces deux entreprises ne produisent pas d'objets concrets, elles vous font payer un "savoir-faire", un service. Ce sont **des entreprises prestataires de services**.

Un service s'exprime par un **VERBE**.

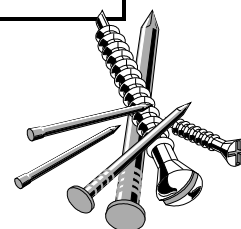
Conclusion : Il existe donc deux types d'entreprise

Les entreprises de biens et les entreprises de services

MATIERES ET OUTILS DE L'ENTREPRISE ?

Une **matière**, un matériau, est un **produit consommable**.

La matière s'use, ne peut être réutilisée et doit se remplacer.



L'**outil**, le matériel, est utilisé pour exécuter un travail, il est durable, s'use lentement et se garde.



LES ADMINISTRATIONS

Contrairement à une entreprise, le service offert par une administration est gratuit. Exemples d'administrations : l'Éducation nationale, la Police nationale, les mairies, le conseil général... Le service n'est gratuit qu'en apparence car pour financer leurs dépenses, les administrations reçoivent de l'argent sous forme de taxes, d'impôts et de cotisations sociales de la part des entreprises.


Travail demandé :

1°) Après avoir lu les définitions précédentes, compléter le tableau

Entreprises	Biens	Services	Biens & services	Autres
Boulangerie				
Salon de coiffure				
Station service				
Agence de voyage				
Taxi				
Agence immobilière				
Etablissement scolaire				
Gendarmerie				
Hôtel				
Air-France				
Laiterie				
Bibliothèque municipale				
Concessionnaire automobile				
Pressing				
Banque				
Hôpital				
Mairie				
Auto-école				

2°) Pour les métiers énumérés ci-dessous, donner un exemple de matière et de matériel utilisés par chacun d'eux. Métiers : boulanger - ébéniste - peintre - plâtrier - tailleur – charcutier – pâtissier – électricien – jardinier.

Métier	Matière utilisée	Matériel utilisé

<ul style="list-style-type: none"> Agences d'intérim Agences immobilières Agences de voyage Antiquités, brocante Alimentation Animalerie, graineterie Architectes Artisans Assureurs Automobile Avocats Banques Bars, Cafés Bâtiment Beauté Blanchisseries, laverie Bijouteries Bureautique Chasse - Pêche Coopérative agricole Cordonneries Cycles Cybercafés Décoration, arts de la table Equipement Encadrement 		<ul style="list-style-type: none"> Fleuristes Huissiers Informatique Imprimeurs Jouets Librairies Maroquineries Merceries Matériaux Musique Notaires Optique Peintures Prêt-à-porter Photographes Quincaillerie, droguerie Restaurants Santé Salons de thé Secrétariat Services administratifs Taxis Tabac - Presse Toilettage animaux Transports Troc Vidéos-clubs
--	---	--

Entreprises	Biens	Services	Biens & services	Autres